

Algemene voorwaarden OCSupport

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen OCSupport en een Opdrachtgever waarop OCSupport deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Aanbieding en offertes

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. 2.2. De door OCSupport gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. OCSupport is slechts aan de voorstellen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. 2.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 OCSupport zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, OCSupport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OCSupport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OCSupport worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OCSupport zijn verstrekt, heeft OCSupport het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. 3.4 OCSupport is niet aansprakelijk voor schade, voor welke aard dan ook, doordat OCSupport is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan OCSupport de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de

opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractduur en uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever OCSupport derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijke is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 5.2 Indien partijen overeengekomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OCSupport zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal OCSupport de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal OCSupport daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. 5.5 In afwijking van lid 5.3 zal OCSupport geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectueel eigendom en auteursrechten

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt OCSupport zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door OCSupport verstrekte stukken zoals: rapporten, adviezen, overeenkomsten, e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OCSupport worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. 7.3 OCSupport behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij een vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

8.1 OCSupport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. - Na het sluiten van de overeenkomst OCSupport ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 8.2 Voorts is OCSupport bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OCSupport op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OCSupport de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van OCSupport schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OCSupport.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal OCSupport de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal OCSupport slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10. Honorarium

10.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 10.2, 10.5 en 10.6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 10.3 tot en met 10.6 van dit artikel.

10.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomsten een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief b.t.w.

10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OCSupport, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.4 Eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief btw.

10.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

10.6 Indien OCSupport met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is OCSupport niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. OCSupport mag prijsstijgingen doorberekenen, indien OCSupport kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieden en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL94RABO 0 181001721 o.v.v. declaratienummer t.n.v. OCSupport te Woubrugge.

11.2 Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de betaling achterwege blijft, kan OCSupport met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdrachten opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van zijn rekening, zowel de gerechtelijk als de

buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één

opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

11.5 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare declaratie die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere declaratie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien OCSupport aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

12.1 De aansprakelijkheid van OCSupport, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

12.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van OCSupport beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 12.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

12.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OCSupport of haar ondergeschikten.

12.5 OCSupport is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en niet aan OCSupport zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van OCSupport opgeschort. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan 60 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de verbintenis te verbreken, zonder recht op schadevergoeding.

13.2 Indien OCSupport bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te

voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14. Geschillenregeling

In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvoor het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands arbitrage instituut te Rotterdam.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Voorwaarden

Van Toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. (20140528).